

Algemene Voorwaarden Synergy Webdesign

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Synergy Webdesign, KvK-nummer 62592386, tevens handelend onder de naam Namaste Webdesign.
2. Opdrachtgever: elke (rechts)persoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Opdrachtnemer verrichtte handelingen.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij gehouden zijn het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling zo dicht mogelijk te benaderen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend.
2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen tussentijds te wijzigen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste een (1) maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtgever bij het aanvangen van de werkzaamheden 50% van de totale kosten van de opdracht verschuldigd. Bij het gereedkomen van de opdracht wordt het overige bedrag gefactureerd. Het online beschikbaar maken van diensten en producten vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Nadat de Opdrachtgever de eerste opzet voor het verwezenlijken van een opdracht heeft goedgekeurd, is het voor Opdrachtgever niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan die opzet te laten uitvoeren.
5. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Opdrachtnemer niet tot het opleveren van het gedeelte van de opdracht dat wel is voldaan. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst (op welke gronden dan ook) zullen reeds aan Opdrachtnemer voldane bedragen niet worden gerestitueerd, daar zulke betalingen beschouwd worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Opdrachtnemer.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Facturering van periodieke onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
8. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt twee (2) maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de registratie van de domeinnaam niet worden verlengd en kan deze komen te vervallen. Wanneer de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland alsdan een domeinnaam in quarantaine plaatst, zijn aan het uit quarantaine halen van die domeinnaam aanvullende kosten verbonden die door Opdrachtnemer doorberekend zullen worden aan Opdrachtgever. Bij andere tld's (bijvoorbeeld .be, .com, etc.) geldt mutatis mutandis hetzelfde.
9. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever is na het verstrijken van de in lid 6 genoemde betalingstermijn gehouden alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opdrachtnemer bij de incasso maakt, advocaatkosten expliciet daaronder begrepen, aan Opdrachtnemer te vergoeden. Gedurende de periode dat Opdrachtgever in verzuim is, is hij gehouden Opdrachtnemer een rente van 1,5% per maand over het bedrag waar het verzuim op ziet te voldoen.
11. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-.

12. Elke mogelijkheid van verrekening door de Opdrachtgever van zijnerzijds gepretendeerde vorderingen met een vordering van Opdrachtnemer is uitgesloten.
13. Mocht het gevorderde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient Opdrachtgever terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen. Na het verstrijken van deze termijn kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op enig vermeende onjuistheid van de vordering.
14. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van, of krijgt het gebruiksrecht op, de geleverde producten en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering aan Opdrachtnemer van de voor de opdracht benodigde instructies en basismaterialen, zoals teksten, foto's etc.
2. Opdrachtnemer mag aan Opdrachtgever geleverd materiaal gebruiken voor promotie en/of publiciteit van haar eigen onderneming, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Opdrachtnemer omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in adres- en contactgegevens door te geven.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal er naar streven de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het actualiseren van de (technische mogelijkheden van de) website, tenzij er daartoe een overeenkomst geldt tussen partijen.
3. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor het maken van back ups van de website van de Opdrachtgever, ook niet wanneer een door Opdrachtnemer of Opdrachtgever aangezochte derde partij, zoals een web hosting service, deze dienst aan de Opdrachtgever aanbiedt. Voor het eventueel terugplaatsen van een back up brengt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kosten in rekening.
4. Opdrachtnemer sluit de toepasselijkheid van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW uit.
5. Indien en voor zover de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht om de opdracht door derden te laten verrichten.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst vallen worden gekwalificeerd als meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het op dat moment geldende uurtarief van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd.
9. Opdrachtnemer heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
10. Opdrachtnemer is conform het bepaalde in art. 2:346 lid 1 sub e bevoegd een verzoek tot enquête ten aanzien van Opdrachtgever en het eventuele groepsverband waartoe zij behoort te doen.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben een looptijd van een (1) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is twee (2) maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van een (1) jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
3. Opdrachtnemer kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en).
4. Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten deels of geheel op te schorten indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de opschorting bestaan.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
6. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien

Opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende, pornografische of anderszins onzedelijke uitingen of afbeeldingen, dan wel hyperlinks naar zulk materiaal, plaatst of wil plaatsen.

7. Indien Opdrachtgever een hostingovereenkomst met Opdrachtnemer beëindigt zonder dat Opdrachtgever daarbij, ook niet na daartoe te zijn aangemaand, een verzoek tot verhuizing naar een specifieke andere webhost doet, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd, zonder dat Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk zal zijn.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, kan Opdrachtnemer, wanneer Opdrachtgever meent dat Opdrachtnemer diens oplevertermijn op een onacceptabele manier overschrijdt, Opdrachtnemer alleen schriftelijk aanmanen onder gunning van een termijn van minimaal 21 dagen om haar verplichtingen na te komen.
4. Door Opdrachtnemer gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, gegevensdrager) aan de Opdrachtgever opgeleverd.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
2. De door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's, blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Opdrachtnemer.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom voor de duur van de overeenkomst.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak voor door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geleverde uitingen. Het verrichten van onderzoek naar het bestaan van intellectuele rechten in welke vorm dan ook behoort volledig tot de

verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en maakt nimmer onderdeel uit van de opdracht welke Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt.

6. Al het door Opdrachtnemer vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden bewerkt of verwerkt in andere uitingen dan waarvoor deze oorspronkelijk gemaakt zijn.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben noch Opdrachtgever noch Opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en/of overige vormen van indirecte schade. Schade als gevolg van aansprakelijkheid van partijen jegens derden is uitgesloten.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade , voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkigheid niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend;
 - c. redelijk kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt blijven tot de vergoeding welke de verzekeraar van Opdrachtnemer in een voorkomend geval uitkeert dan wel, indien zo'n verzekering ontbreekt of om wat voor reden dan ook niet tot vergoeding van schade overgaat, tot het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
4. De Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
6. Opdrachtnemer maakt bij haar dienstverlening, bij voorbeeld doch niet uitsluitend bij web hosting en domeinnaamregistratie, gebruik van diensten en/of producten van derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke Opdrachtgever lijdt

door toedoen van deze derden, het verlies van het eigendom van een domeinnaam expliciet daaronder begrepen.

7. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat (beveiligde) informatie die via internet verzonden wordt voor derden (ondanks die beveiliging) toegankelijk kan zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook welke wordt veroorzaakt door een inbreuk op de gegevens van Opdrachtgever.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste zes (6) maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, welke niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 13. Rechts- & forumkeuze en diversen

1. Op alle rechtsverhoudingen met Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar of het arrondissement waarin Alkmaar gelegen is.
3. Opdrachtnemer kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

Laatste wijziging 14-05-2015